

**Pytania na egzamin dyplomowy dla kierunku  
Język niemiecki w obrocie gospodarczym – kształcenie od podstaw - studia dualne –  
studia stacjonarne pierwszego stopnia**

1. Co należy rozumieć pod pojęciem usługi wspólne?
2. Jak zmienia się branża BPO/SSC w Polsce?
3. Struktura branżowa firm obsługiwanych przez centra usług zlokalizowane w Polsce.
4. Przedsiębiorstwo usług wspólnych np. ZF w Częstochowie – działy, charakterystyka produkcji.
5. Zawodowe kompetencje przyszłości.
6. Języki obce w BPO/SSC jakie kompetencje są najważniejsze?
7. Częstochowa małe miasto, duży biznes, możliwości rozwoju.
8. Zasady uczciwej i wolnej konkurencji w dużej korporacji ( np. w ZF)
9. Obowiązki w Dziale Należności (AR) i Księgi Głównej.
10. Odpowiedzialność społeczna zakładu oraz unikanie konfliktów interesów w dużej korporacji np. na przykładzie ZF.
11. Poufność wrażliwych informacji w zakładzie pracy.
12. ESSC jako odrębna jednostka biznesowa np. dla ZF Automotive Systems Poland Sp. z o.o.
13. Narzędzia używane w Centrum Usług Wspólnych np. na przykładzie ZF.
14. Migracja procesów księgowych do ESSC – zalety.
15. Zasady e-maila biznesowego.
16. Zasady bezpieczeństwa informacji.
17. Co to jest *phishing* i jakie szkody może wyrządzić?
18. Jak rozpoznać bezpieczną stronę internetową?
19. Współczesna komunikacja w biurze – praca hybrydowa.
20. Z jakimi zagrożeniami spotkały się przedsiębiorstwa, korporacje w czasie pandemii?